



PEMERINTAH KABUPATEN BANGKA TENGAH
UPTD RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Drs. H. ABU HANIFAH

MAKLUMAT PELAYANAN

KAMI BERKOMITMEN UNTUK:

-  Memberikan pelayanan yang cepat, tepat, aman, nyaman, profesional, dan tanpa diskriminasi.
-  Menyelenggarakan pelayanan sesuai standar pelayanan rumah sakit dan standar akreditasi.
-  Mengutamakan keselamatan pasien dalam setiap proses pelayanan.
-  Memberikan informasi pelayanan secara jelas, transparan, dan mudah diakses.
-  Menindaklanjuti setiap pengaduan, saran, dan masukan masyarakat secara profesional.
-  Menjaga kerahasiaan data dan rekam medis pasien.
-  Melaksanakan budaya kerja:
SENYUM SALAM SOPAN
SANTUN RESPONSIF
-  Melakukan perbaikan mutu pelayanan secara berkelanjutan.

MOTTO PELAYANAN

UNGGUL WUJUDKAN LAYANAN PARIPURNA



PATIENT
SAFETY
PRIORITY



MUTU
ADALAH
KOMITMEN KAMI



ANDA PUAS
KAMI BANGGA



PROFESIONAL
DAN
TERPERCAYA



INOVASI DAN
PERBAIKAN
BERKELANJUTAN

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan, Berkeadilan, Berkeadilan, Berkeadilan, Berkeadilan

#bangga
melayani
bangsa

PENGADUAN, SARAN & MASUKAN

-  07187362046
-  08117111031
-  rsudabuhanifah@gmail.com
-  www.rsudabuhanifah.bangkatengahkab.go.id
-  Kotak saran (tersedia di setiap unit layanan)

SCAN UNTUK PENGADUAN



SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
Bantu kami meningkatkan kualitas pelayanan melalui survei kepuasan masyarakat.



HAK PASIEN
Anda berhak mendapat kan pelayanan yang aman, bermutu, dan tanpa diskriminasi.
KEWAJIBAN PASIEN
Anda berhak memberikan informasi yang benar, mematuhi peraturan rumah sakit, dan menjaga ketertiban.



Koba, 20 Januari 2026
Direktur RSUD Drs. Abu Hanifah



dr. Dianing Kiswari
NIP 198401102009032002



UTAMAKAN KESELAMATAN PASIEN

KEPUASAN ANDA ADALAH PRIORITAS KAMI